

«УТВЕРЖДЕНО»
приказом муниципального автономного
учреждения культуры «Арт-пространство
«ВОСХОД»
от «___» _____ 2020 г. № ___-ОД

_____ О.И. Винокурова

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

муниципального автономного учреждения культуры

«Арт-пространство «ВОСХОД»

Раздел I. Общие положения

Правила посещения муниципального автономного учреждения культуры «Арт-пространство «ВОСХОД» (далее по тексту – Правила), определяют порядок посещения муниципального автономного учреждения культуры «Арт-пространство «ВОСХОД» (далее по тексту – «Арт-пространство»), а также принципы поведения посетителей в «Арт-пространстве».

Неотъемлемой частью настоящих Правил является Памятка посетителей (Приложение №1 к настоящим Правилам), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в «Арт-пространстве».

Настоящие Правила разработаны на основании и во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, а именно:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 №390 «О противопожарном режиме»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 №736 «О введении в действие Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации»;

- Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. №195-ФЗ об административных правонарушениях;

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ.

В случае противоречия положений Правил и норм действующего федерального законодательства, подзаконных актов Российской Федерации, законодательства Московской области, муниципальных правовых актов, применению подлежат федеральное законодательство, подзаконные акты Российской Федерации, законодательство Московской области, муниципальные правовые акты.

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала и посетителей помещений «Арт-пространства». Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения муниципального автономного учреждения культуры «Арт-пространство «ВОСХОД» и согласием с Политика обработки персональных данных (безоговорочным акцептом данных оферт).

Раздел II. Правила поведения посетителей «Арт-пространства»

1. Посетители «Арт-пространства» обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- выполнять законные требования администрации и сотрудников «Арт-пространства», соблюдать порядок и чистоту на территории «Арт-пространства»;

- при участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, сотрудникам «Арт-пространства», обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- незамедлительно не трогая их сообщать администрации и/или сотрудникам «Арт-пространства» о фактах обнаружения подозрительных предметов, забытых вещей;

- в целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника «Арт-пространства» или уполномоченного лица администрации «Арт-пространства» предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.;

- при получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц «Арт-пространства» и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- в случае причинения материального ущерба «Арт-пространству» вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости «Арт-пространства», стоимости доставки и установки указанного имущества;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2. Посетители «Арт-пространства» имеют право:

- пользоваться в установленном прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией «Арт-пространства»;

- проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия) по согласованию с администрацией «Арт-пространства»;

- требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги;

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в «Арт-пространстве»;

3. Посетителям «Арт-пространства» запрещается:

- проходить, и находится в помещения «Арт-пространства» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения. Проносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические и иные другие запрещенные законодательством РФ вещества. Каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;

- входить в помещения «Арт-пространства» с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и с иными подобными транспортными и спортивными средствами;

- передвигаться в помещениях «Арт-пространства» на велосипедах, самокатах, санках, снегокатах, коньках в т.ч. роликовых и иных подобных транспортных и спортивных средствах
- приносить с собой огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, оружие холодное/огнестрельное/газовое/пневматическое, взрывные устройства, газовые баллончики, а также проносить чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
- курить в помещениях «Арт-пространства» и в неустановленных местах на прилегающей территории (табачные и никотиносодержащие изделия/продукция, в том числе использование вейпов, испарителей, электронных сигарет, систем нагревания табака, снюсов и кальянов и любых альтернативных курительных приспособлений).
- разводить костры, сжигать мусор, владеть, создавать, приносить с собой и использовать источники открытого огня (факелы, свечи, канделябры и т.п.) дуговые прожекторы и пиротехнические устройства/изделия (фейерверками, бенгальским огнём, петардами, а также любы огневые эффекты и т.п.).
- проходить за установленные ограждения, на территории «Арт-пространства», в служебные помещения и на рабочие места сотрудников «Арт-пространства», закрытые для посещения.
- портить имущество «Арт-пространства», путем нанесения надписей, расклеивания объявлений, плакатов и другой продукции информационного содержания без письменного разрешения администрации «Арт-пространства».
- осуществлять на территории «Арт-пространства» любую агитационную деятельность.
- использовать площади и территории «Арт-пространства» без разрешения администрации «Арт-пространства» и оформления договорных отношений для осуществления торговли, распространения билетов, проведения экскурсий, занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, в целях получения доходов.
- осуществлять профессиональную/коммерческую фото- и видеосъемку без согласования с руководством «Арт-пространства» и оформления договорных отношений, за исключением случаев, когда изображение или видеозапись осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;
- осуществлять фото- и/или видеосъемку и/или аудиозапись мероприятий в случаях, когда данная деятельность нарушает интеллектуальные права авторов и/или иных правообладателей произведений, используемых на мероприятии;
- проходить, и находится, в неопрятной, грязной, пачкающей, имеющей сильный устойчивый неприятный запах и не соответствующей статусу заведения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, купальных костюмах и т.д.), а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей, а также имущество других посетителей или «Арт-пространства»;

- загрязнять и засорять помещения, прилегающую территорию и имущество «Арт-пространства»;
- приходить, и находится в помещениях «Арт-пространства» с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке), выгуливать животных на прилегающей территории «Арт-пространства»);
- входить, и находится на территории «Арт-пространства» с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы и тем самым препятствовать эвакуации;
- ходить по помещениям во время мероприятий, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций и другой инвентарь;
- делать сотрудникам «Арт-пространства» предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей, вести себя по отношению к работникам и/или посетителям «Арт-пространства» агрессивно;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений «Арт-пространства».

4. Сотрудники «Арт-пространства» вправе:

- 4.1. При нарушении посетителем настоящих Правил, не допускать или удалить допустившего нарушения посетителя с территории «Арт-пространства» без объяснения причин (без возврата денежных средств за оказанные услуги).
- 4.2. Руководство «Арт-пространства» вправе устанавливать правила пользования отдельными услугами «Арт-пространства».
- 4.3. В случае совершения посетителем противоправных действий сотрудники «Арт-пространства» вправе обратиться в правоохранительные органы для применения мер ответственности соответствующих совершенному противоправному действию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Использовать для обеспечения безопасности посетителей и сотрудников «Арт-пространства» видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных для проноса вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

5. Руководство и сотрудники «Арт-пространства» не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- детей, оставленных их законными представителями без присмотра;

- утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

Дополнительные положения:

Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятий и помещений «Арт-пространства», а в случаях совершения противоправных действий могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Памятка Посетителя

Уважаемые посетители!

Убедительно просим при посещении «Арт-пространства» придерживаться следующих правил:

1. Ведите себя уважительно по отношению к сотрудникам «Арт-пространства», другим посетителям, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
2. Источники открытого огня и пиротехника запрещены.
3. У нас не курят.
4. Размер Ваших вещей должен быть таким, чтоб они не препятствовали передвижению сотрудников «Арт-пространства» и не мешали другим посетителям.
5. Приходить следует в трезвом состоянии, пронос и распитие спиртосодержащих напитков строго запрещены.
6. Не приводите с собой домашних животных.
7. Запрещается приносить с собой оружие любых видов.
8. Не следует использовать велосипеды, самокаты, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по «Арт-пространству», если иное не предусмотрено правилами мероприятия.
9. Сопровождение детей дошкольного возраста их законными представителями обязательно.
10. Запрещается расклеивание объявлений, распространение рекламной информации и осуществление торговой деятельности без разрешения руководства «Арт-пространства».
11. Перед осуществлением фото- и видеосъемки, поинтересуйтесь, не запрещена ли она на конкретном мероприятии.
12. Профессиональная/коммерческая фото- и видеосъемка возможна только с разрешения руководства «Арт-пространства».
13. Посещайте занятия в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
14. Во время проведения занятий бережно относитесь к оборудованию и имуществу «Арт-пространства», соблюдайте чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
15. Незамедлительно сообщайте администрации и/или сотрудникам «Арт-пространства» о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
16. При получении информации о проведении эвакуации следует незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать

согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

17. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в «Арт-пространства».

Дополнительные положения:

1. Посетители, не соблюдающие правила поведения в «Арт-пространства», могут быть по решению администрации исключены из числа посетителей «Арт-пространства» либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.

2. Администрация и сотрудники «Арт-пространства» не несут ответственности за

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- детей, оставленных их законными представителями без присмотра;

- утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятий и помещений «Арт-пространства», а в случаях совершения противоправных действий могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.